

CONDIZIONI GENERALI D'USO E-SERVICE ("CGU")

1. Informazioni sul titolare del Sito

Il presente sito (<https://espositore.fieramilano.it/>, <https://allestitore.fieramilano.it/>) (di seguito, il "Sito") è di titolarità e gestione di Fiera Milano S.p.A., società di diritto italiano con sede legale in Milano, Piazzale Carlo Magno 1, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano n.13194800150 (di seguito, la "Società" o "Fiera Milano").

È possibile contattare il Call Center della Società al numero +39 02 49976822, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, o tramite e-mail all'indirizzo eservice@fieramilano.it, oppure selezionando la voce "Call Center" nella pagina principale del Sito.

Webhosting: <https://espositore.fieramilano.it/>, <https://allestitore.fieramilano.it/>

2. Premessa

Il Sito è una piattaforma di e-commerce finalizzata all'acquisto e al noleggio on-line di una serie di servizi e prodotti proposti dalla Società agli espositori (e ai loro allestitori) delle manifestazioni di proprietà di Fiera Milano e/o ospitate che abbiano ricevuto le credenziali all'atto dell'iscrizione alla manifestazione e della notifica di assegnazione stand (di seguito, singolarmente l'"Utente" e collettivamente gli "Utenti").

L'accesso al Sito e l'uso del Sito da parte di qualsiasi Utente, indipendentemente dagli scopi della sua visita, siano essi di sola consultazione o acquisto, sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali d'Uso (di seguito, le "CGU") che l'Utente si impegna a rispettare. Nel caso in cui non intenda accettare le CGU, l'Utente non dovrà utilizzare il Sito.

In caso di acquisto e/o noleggio dei prodotti e/o servizi presenti sul Sito troveranno, inoltre, applicazione le Condizioni Generali di Vendita e Noleggio nonché le Condizioni Particolari di Noleggio che l'Utente necessariamente accetta al momento dell'acquisto e/o del noleggio (consultabili al seguente link <https://espositore.fieramilano.it/>, <https://allestitore.fieramilano.it/>).

La Società si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al Sito di un Utente in qualsiasi momento, senza preavviso, nel caso in cui la Società (a) abbia ragionevolmente modo di credere che le presenti CGU e/o le Condizioni Generali di Vendita e Noleggio e Condizioni Particolari di Noleggio e/o qualunque altra regola presente sul Sito siano violate o (b) reputi necessario agire in tal senso per motivi di sicurezza.

3. Aggiornamenti e modifiche alle CGU

La Società si riserva il diritto di effettuare periodicamente modifiche alle CGU.

L'Utente riconosce e accetta che, in caso di fruizione del Sito successivamente alla data in cui le CGU sono state modificate, tale fruizione sarà considerata come un'accettazione implicita delle CGU modificate.

È onere dell'Utente consultare periodicamente le CGU per verificare le CGU in vigore.

4. Accesso, funzionamento del Sito e manleva

Per accedere al Sito, l'Utente dovrà utilizzare la password e il codice d'accesso (username) ricevuti da Fiera Milano (v. sotto 7.1 "Conservazione password e codice di accesso").

Il Sito riservato è accessibile esclusivamente agli "espositori iscritti", ossia ai soggetti che hanno già prenotato uno spazio fieristico per una determinata manifestazione e ai loro allestitori, con riferimento al periodo di durata della stessa.

L'Utente prende atto e accetta che l'utilizzo del Sito è a suo solo rischio e pericolo. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno che un Utente possa subire a seguito di tale utilizzo. La Società

declina qualsivoglia responsabilità per danni indiretti, indipendentemente dalle cause, origini e natura degli stessi, derivanti dall'uso e/o dal mancato uso del Sito.

5. Informazioni sui servizi offerti da Fiera Milano.

Il Sito permette agli Utenti che vi accedono di consultare i servizi e i prodotti offerti da Fiera Milano nell'ambito di ogni manifestazione, e di noleggiare o acquistare tra l'elenco dei servizi forniti, quello che corrisponde alle proprie esigenze, prendendo visione delle possibili opzioni disponibili e delle tariffe applicate.

Tutte le tariffe indicate non sono comprensive di I.V.A.

Le tariffe indicate sul Sito sono applicabili esclusivamente ai contratti stipulati online.

Per i servizi non gestiti direttamente da Fiera Milano, l'Utente sarà indirizzato al sito o alla brochure informativa dei singoli terzi fornitori, presso i quali potrà direttamente acquistare il servizio illustrato. Resta inteso che Fiera Milano non è responsabile dei rapporti tra gli Utenti e i terzi fornitori di servizi.

6. Compilazione documenti obbligatori

Attraverso il Sito online l'Utente sarà tenuto a completare i documenti per l'accesso alla manifestazione nella sezione "documenti obbligatori". Tali documenti includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le dichiarazioni relative alla messa in sicurezza di impianti elettrici e idrici e i moduli per l'assicurazione obbligatori.

7. Account

L'Utente per effettuare gli acquisti sul Sito dovrà utilizzare password e codice di accesso (username) ricevuti da Fiera Milano (di seguito, l'"Account").

Il trattamento dei dati presenti nel Sito avverrà secondo quanto previsto dalla Privacy Policy (consultabile al seguente [link](#)).

7.1. Conservazione password e codice d'accesso.

L'Utente prende atto del fatto di essere l'unico responsabile della tutela della riservatezza del proprio Account e della propria password, come pure di tutte le azioni che verranno compiute nel proprio Account e/o con la propria password (incluso, a titolo meramente esemplificativo, qualunque acquisto di prodotti o servizi), pertanto la responsabilità per il mantenimento della riservatezza delle informazioni di accesso e il controllo dell'accesso al proprio Account personale sono esclusivamente e interamente a carico dell'Utente.

7.2. Violazioni e accessi non autorizzati.

7.2.1. L'utente si impegna a informare immediatamente la Società in caso di utilizzo non autorizzato del proprio Account e/o della propria password, ed avrà cura di eseguire correttamente il log out per disconnettersi al termine di ogni sessione.

7.2.2. La Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali perdite o danni derivanti dal mancato rispetto di questi obblighi.

7.2.3. La Società si riserva il diritto di interrompere e chiudere l'Account di un Utente, in qualunque momento e senza preavviso, nel caso in cui la Società (a) ritenga, a propria esclusiva discrezione, che l'Utente stia utilizzando il proprio Account in violazione delle presenti CGU e/o delle Condizioni Generali di Vendita e Noleggio e delle Condizioni Particolari di Noleggio e/o di qualunque altra regola prevista dal Sito, (b) abbia ragione di credere che un terzo soggetto stia utilizzando l'Account di un altro Utente senza il consenso di quest'ultimo, o (c) per ragioni di sicurezza o per motivi di manutenzione del Sito.

8. Dati personali e altri dati

Per le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte della Società in occasione della visita e interazione con il Sito si prega di consultare la Privacy Policy del Sito.

Con la compilazione dei documenti obbligatori, ovvero nell'acquisto dei servizi offerti dalla Società, vengono richiesti all'Utente dati personali per il perseguimento delle finalità identificate nell'apposita informativa sulla Privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 679/2016 [RGDP] (informativa sulla privacy).

9. Proprietà intellettuale

9.1. Sito e contenuto protetto

Salvo laddove diversamente ed espressamente precisato, fotografie, testi, messaggi pubblicitari, immagini, sequenze animate e sonore ed in generale ogni e qualsiasi dato, informazione o materiale comunque reso disponibile sul Sito (di seguito denominato il "Contenuto"), nonché l'ideazione, la veste grafica, l'impostazione tecnologica ed operativa del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Fiera Milano e degli altri titolari dei diritti.

L'Utente riconosce espressamente la titolarità di cui sopra dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale relativi al Contenuto e, quindi, si impegna ad utilizzare tale Contenuto solo ed esclusivamente nei limiti e secondo le condizioni delle presenti CGU.

È ammessa la riproduzione su supporto cartaceo o informatico del Sito e degli elementi in esso contenuti o riprodotti a condizione che tale riproduzione avvenga per uso personale o interno all'impresa, escludendo ogni altro uso a fine pubblicitario e/o commerciale.

Con eccezione delle riproduzioni consentite ai sensi del paragrafo precedente ed in mancanza di previa autorizzazione scritta da parte di Fiera Milano, è vietato e costituisce reato ai sensi dell'art. 171 della L. 633/1941 o dell'art. 473 del Codice penale, ogni utilizzo, riproduzione o modifica, mediante qualsiasi procedura o su qualsiasi supporto, di tutto o parte del Sito o del Contenuto.

È vietato l'utilizzo di un collegamento ipertestuale mediante la tecnica del *framing*, *inlining* o altri metodi di natura analoga.

9.2. Marchi

L'Utente prende atto e accetta che la denominazione "Fiera Milano", "espositore.fieramilano.it" e "allestitore.fieramilano.it" il logo, e i prodotti e servizi correlati sono marchi registrati di cui Fiera Milano S.p.A. è licenziataria esclusiva.

Gli altri marchi presenti sul Sito sono utilizzati da Fiera Milano con l'autorizzazione del rispettivo proprietario oppure come semplice indicazione di prodotti o servizi proposti dalla Società stessa.

La riproduzione, la copia, l'utilizzo o l'apposizione di detti marchi in assenza della preventiva autorizzazione di Fiera Milano o dei rispettivi proprietari costituisce una violazione dei diritti di proprietà intellettuale della Società, delle società del gruppo cui la Società appartiene e/o dei suoi licenziati.

La Società si riserva il diritto di agire per ottenere il risarcimento dei danni in caso di contraffazione dei suddetti marchi e/o in ogni caso di violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale.

9.3. Collegamenti ipertestuali e manleva

Il Sito potrà di volta in volta contenere collegamenti ipertestuali verso altri siti, pagine web o contenuti di terzi. La Società non controlla tali siti, pagine web e contenuti di terzi e, pertanto, non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile per l'esattezza, accuratezza, correttezza, sicurezza o affidabilità di qualsivoglia sito, pagina web o contenuto di terzi, né potrà in alcun modo essere responsabile per il contenuto, la pubblicità, i prodotti, i servizi o qualsiasi altra informazione o dato presente sul o derivante da tali siti o pagine web di terzi. La Società non potrà, inoltre, essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite subite dall'Utente conseguenti al suo accesso, utilizzo o affidamento su tali siti, pagine web o contenuti di terzi.

10. Limitazioni generali sull'uso del Sito e comportamento dell'Utente

L'Utente è tenuto a usare Internet in modo responsabile e nel rispetto dei diritti degli altri utenti del Sito e, in generale, degli altri utenti della rete Internet.

In particolare, l'Utente, accedendo al Sito, si asterrà dal:

- a) inviare per posta elettronica o trasmettere con qualsiasi altro mezzo materiali pubblicitari o promozionali non richiesti o autorizzati, false informazioni, catene di e-mail e/o lettere, o qualsiasi altra forma di sollecitazione commerciale non autorizzata;
- b) inviare per e-mail o trasmettere con qualsiasi altro mezzo materiali contenenti virus o altri codici, file o programmi creati per distruggere, danneggiare, interrompere o limitare il funzionamento di qualsiasi software e/o hardware o eventuali reti di telecomunicazione elettronica;
- c) interferire con, o interrompere il funzionamento del Sito o dei server o reti connesse al Sito, o violare i requisiti, le procedure, le norme o i regolamenti delle reti connesse al Sito;
- d) danneggiare o tentare di danneggiare la fruizione del Sito da parte di qualsiasi Utente, host o rete, ivi incluso senza limitazione, mediante l'introduzione di virus nel Sito, il volontario sovraccarico o saturazione del server e/o delle caselle e-mail o, ancora, la falsificazione delle informazioni del protocollo TCP/IP o qualsiasi altra informazione facente parte delle intestazioni incluse in qualsiasi messaggio e-mail;
- e) apportare o tentare di apportare modifiche o alterazioni a qualsiasi parte del Sito;
- f) accedere a dati non destinati all'Utente o eseguire l'accesso a un server/account cui l'Utente non è autorizzato ad accedere;
- g) provare ad accertare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o, ancora, provare a violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza aver ricevuto l'autorizzazione;
- h) usurpare l'identità di un'altra persona;
- i) svolgere un'attività o indurre un'altra persona a svolgere un'attività illecita o qualsiasi altra attività che possa violare i diritti della Società, dei suoi fornitori, partner, distributori o dei suoi inserzionisti o di qualsiasi altro Utente;
- j) eludere o tentare di eludere, disabilitare o in altro modo interferire con qualsiasi elemento legato alla sicurezza del Sito o elementi che (i) vietino o limitino l'uso o la copia di qualsiasi Materiale Protetto o contenuto e/o (ii) rafforzino le limitazioni sull'uso del Sito o il contenuto accessibile sul Sito;
- k) trasmettere o trasferire (con qualsiasi mezzo) informazioni o software derivati dal Sito verso Paesi stranieri e/o verso cittadini stranieri in violazione di qualsiasi legge o regolamento nazionale o internazionale.
- l) inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia;
- m) utilizzare in maniera indebita i Marchi.

L'Utente s'impegna a rispettare tutte le norme e le procedure applicabili relative alla condotta da tenere online e ai contenuti ammissibili, incluse tutte leggi in vigore relative alla trasmissione di dati tecnici.

In qualsiasi momento e per qualunque motivo, la Società potrà, a propria discrezione, implementare qualsiasi sistema che permetta di interrompere e terminare, senza preavviso, l'utilizzazione da parte dell'Utente del Sito o di qualsiasi servizio offerto sul Sito, nel caso in cui l'Utente abbia tenuto o la Società abbia il timore che possa tenere una condotta in violazione delle presenti CGU e/o delle Condizioni Generali di Vendita e Noleggio e Condizioni Particolari di Noleggio e/o di qualunque altra regola presente sul Sito. La Società si riserva il diritto di richiedere all'Utente il risarcimento dei danni in caso di non osservanza delle presenti CGU e/o delle Condizioni Generali di Vendita e Noleggio e Condizioni Particolari di Noleggio e/o di qualunque altra regola presente sul Sito.

Miscellanea.

10.1. Validità del Contratto

Nel caso in cui qualsiasi disposizione delle presenti CGU sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria, le rimanenti clausole delle presenti CGU rimarranno pienamente valide ed efficaci.

10.2. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia relativa all'esistenza, interpretazione e/o esecuzione, cessazione delle presenti CGU sarà devoluta alla esclusiva competenza del Tribunale di Milano.

Le CGU sono disponibili in italiano ed in inglese. In caso di conflitto tra le due versioni, farà fede la versione italiana.

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali d'uso: Art. 3 (Aggiornamenti e modifiche alle CGU), Art.4 (Manleva); Art. 7.2 (Violazioni e accessi non autorizzati); Art. 9.3 (Collegamenti ipertestuali e manleva), Art. 11.2 (Legge applicabile e foro competente).

Firma _____

Privacy

Il trattamento dei dati personali dell'Utente è effettuato dalla Società per l'erogazione dei servizi richiesti e fruiti dal medesimo Utente tramite il Portale, nei termini indicati nell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 679/2016 – GDPR disponibile al [seguinte link](#) riportata anche in allegato alle presenti Condizioni. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali dei siti web di Fiera Milano sono riportate nell'ambito della Web Site Privacy Policy disponibile al [seguinte link](#) e Cookie Policy presente al [seguinte link](#).

Condizioni generali di vendita e noleggio E-service (“CGVN”)

CGVN

1. Definizioni.

‘Account’: l’area personale del Cliente che riceve da Fiera Milano le credenziali di accesso al Sito.

‘CGVN’: le presenti condizioni generali di vendita e noleggio.

‘CPN’: le condizioni particolari di noleggio che consistono per lo più in informazioni tecnico-operative che si differenzieranno in base ai servizi oggetto di noleggio.

‘Cliente’: qualsiasi espositore registrato al Sito che acquista o noleggia, a tariffe predefinite, uno o più servizi e/o prodotti tra quelli proposti dalla Società agli espositori delle manifestazioni direttamente organizzate e/o ospitate.

‘CGU’: sono le condizioni generali d’uso dell’E-Service presenti al seguente link <https://espositore.fieramilano.it/>, <https://allestitore.fieramilano.it/>.

‘Ordine’: l’ordine d’acquisto relativo ai Prodotti e/o Servizi effettuato dal Cliente sul Sito.

‘Parte’ o ‘Parti’: la Società e/o il Cliente.

‘Privacy Policy’ o ‘Informativa sulla Privacy’: documento presente al seguente [link](#).

‘Prodotto’: qualsiasi prodotto offerto a pagamento dalla Società attraverso il Sito.

‘Servizio’: qualunque servizio offerto a pagamento dalla Società sul Sito.

‘Servizio Clienti’: il servizio clienti della Società contattabile ai recapiti indicati al successivo art. 2.

‘Società’ o ‘Venditore’ o ‘Fiera Milano’: la società di diritto italiano Fiera Milano S.p.A., con sede in Milano, Piazzale Carlo Magno 1, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano n.13194800150.

‘Sito’: il sito web: <https://espositore.fieramilano.it/>, <https://allestitore.fieramilano.it/>, inclusa la versione mobile e la relativa app (ove disponibile).

‘Termini e Condizioni’: le CGU, le CGVN, CPN, la Privacy Policy e ogni altra regola e/o documenti presenti sul Sito.

2. Oggetto. CGVN online, modifiche CGVN e contatti servizio clienti.

2.1 Oggetto.

Fiera Milano S.p.A. ha attivato il presente Sito allo scopo di mettere a disposizione dei potenziali Clienti una serie di Prodotti e Servizi che possono essere acquistati o noleggiati on-line nell’ambito delle manifestazioni fieristiche organizzate dalla stessa Fiera Milano o da altri soggetti terzi organizzatori.

La finalità delle presenti CGVN è informare ogni potenziale Cliente delle condizioni e modalità con cui la Società effettua la vendita e la consegna dei Prodotti e/o l'erogazione di Servizi e definire i relativi diritti ed obblighi contrattuali delle Parti.

2.2. Accettazione CGVN.

Le presenti CGVN devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto o noleggio dei Prodotti e/o Servizi tramite il Sito.

L'acquisto dei servizi offerti è regolato dalle presenti CGVN e, per quanto non espressamente disciplinato, da tutte le leggi in vigore applicabili.

Le CGVN si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite o noleggi dei Prodotti e di Servizi offerti dalla Società sul Sito.

Con la trasmissione telematica dell'Ordine online il Cliente accetta totalmente e incondizionatamente tutti i Termini e Condizioni del Sito.

Le CGVN costituiscono parte integrante dei Termini e Condizioni del Sito e tutta la documentazione integrativa. Il Cliente dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare un contratto di acquisto o noleggio dei Prodotti e/o Servizi sul Sito in base delle presenti CGVN. La Società non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare la capacità di agire dei visitatori e Clienti del Sito.

2.3 Modifiche CGVN.

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le CGVN. Resta onere del Cliente controllare periodicamente le CGVN per verificare se siano intervenute modifiche. Resta, in ogni caso, inteso che le CGVN applicabili all'Ordine sono sempre quelle accettate dal Cliente al momento dell'invio dell'Ordine.

2.4 Contatti servizio Clienti.

È possibile contattare il Call Center di Fiera Milano al numero +39 02 49976822, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00, o tramite email all'indirizzo eservice@fieramilano.it, oppure selezionando la voce "Call Center" nella pagina principale del Sito.

Per ulteriori informazioni, siete invitati a consultare le CGU e l'informativa sulla privacy al seguente [link](#).

3. Stipulazione e conclusione del contratto online con Fiera Milano.

Prima di procedere alla trasmissione dell'Ordine online, il Cliente potrà prendere visione del prospetto riepilogativo contenente i servizi ordinati, i prezzi unitari ed il totale oltre IVA. Qualora vi fossero degli errori, il Cliente potrà rettificare il proprio ordine cliccando sul pulsante "indietro".

Cliccando su "procedi" l'utente conferma e trasmette elettronicamente il proprio ordine a Fiera Milano.

Una volta trasmesso l'Ordine, il Cliente riceverà un'e-mail di conferma dell'Ordine contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine (le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto o Servizio acquistato o noleggiato nonché l'indicazione dettagliata del prezzo e del mezzo di pagamento prescelto e i link per scaricare i Termini e Condizioni vigenti alla data del suo ordine). Il contratto si intende concluso al momento della ricezione da parte del Cliente della conferma dell'Ordine.

Il Cliente è tenuto a stampare e conservare detta comunicazione e la documentazione riepilogativa comprensiva dei Termini e Condizioni comunque consultabili sulla sua pagina riservata.

Le CGVN e gli altri Termini e Condizioni, nonché il riepilogo dei Prodotti e Servizi acquistati e/o noleggiati dal Cliente rimangono a disposizione di quest'ultimo nella sezione "i miei ordini" del Sito.

Per l'acquisto o noleggio dei servizi direttamente erogati da Fiera Milano, all'Utente sarà richiesto di prendere visione di tutta la documentazione che integra il Contratto (eventuali condizioni particolari di noleggio, l'informativa per il trattamento dei dati personali, eventuali allegati tecnici, etc.) – che potranno essere memorizzate e/o stampate, – e che, laddove richiesto, l'Utente sarà invitato ad accettare cliccando sul pulsante "accetto".

4. Ordine.

Ciascun Ordine inviato dal Cliente comporta, oltre all'accettazione delle presenti CGVN anche l'accettazione della Privacy Policy e, in generale, dei Termini e Condizioni e costituisce un'offerta per l'acquisto e/o il noleggio dei Prodotti e/o Servizi indicati nell'Ordine.

Tutti gli Ordini sono soggetti all'accettazione della Società che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'Ordine senza obbligo di motivazione, ad esempio, nei seguenti casi:

- gli Ordini non possono essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni e dati forniti dal Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo perché risultano errati il numero di carta di pagamento, data di scadenza o il numero del codice di sicurezza della carta usata per il pagamento);
- sul Sito si è verificato un errore relativo ai Prodotti e/o Servizi ordinati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, un errore relativo al Prezzo o alla descrizione dei Prodotti come mostrata sul Sito);
- i Prodotti e/o Servizi ordinati non sono più disponibili nel Sito e/o in magazzino.

La Società si riserva, inoltre, il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un Ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento del saldo.

Successivamente all'inoltro dell'Ordine, il Cliente non potrà annullarlo, fermo restando il diritto di recesso previsto al successivo articolo 11.

Tuttavia, se sussistono problematiche relative alla procedura di completamento dell'Ordine, si consiglia di contattare il Call Center per un'eventuale risoluzione delle stesse.

5. Obblighi del Cliente e manleve.

Il Cliente si impegna a pagare il prezzo di quanto oggetto dell'Ordine nei tempi e con le modalità indicate dalle presenti CGVN.

L'uso del nome utente e/o della password di accesso del Cliente costituisce prova dell'identità del Cliente al fine dell'esercizio del diritto della Società, dopo aver confermato l'Ordine, di esigere i relativi importi.

Il Cliente manleva e terrà indenne la Società da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di dati inesatti dallo stesso forniti.

6. Prodotti e Servizi.

Le offerte di Prodotti e Servizi presentate dalla Società sono valide per tutto il tempo in cui sono pubblicate sul Sito e nei limiti delle scorte disponibili. I Prodotti e Servizi possono essere offerti a prezzo intero e/o a prezzo scontato, a seconda di quanto previsto nel Sito.

La data di validità delle offerte è indicata sul Sito.

Il Cliente dichiara e garantisce che l'acquisto e/o il noleggio dei Prodotti e dei Servizi sul Sito è destinato ad un uso strettamente professionale connesso alla partecipazione alla manifestazione, con esclusione di ogni attività commerciale e/o comunque per utilizzo diverso.

I Servizi e i Prodotti acquistabili o noleggiabili online sono forniti direttamente da Fiera Milano, la quale si riserva la facoltà di avvalersi di subfornitori o subappaltatori.

7. Immagini illustrative Prodotti.

La Società non può in nessun caso garantire una esatta e precisa corrispondenza dell'immagine del Prodotto presente sul Sito, ciò in quanto le immagini sono presenti sul Sito con finalità meramente dimostrativa.

8. Prezzo Prodotti e Servizi.

I prezzi dei Prodotti e Servizi non sono comprensivi di IVA, applicabile al momento dell'invio dell'Ordine.

Ai Servizi si applica il Prezzo evidenziato sul Sito al momento della conclusione dell'Ordine, senza considerare eventuali variazioni di Prezzo o offerte intervenute precedentemente o successivamente.

9. Claims. Difetti o non conformità dei Prodotti o Servizi.

9.1 Difetti, non conformità e danni dei Prodotti

In caso di difetto di conformità di un Prodotto il Cliente ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione dello stesso. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia alla Società il difetto di conformità tempestivamente al momento della consegna del Prodotto o Servizio.

Il Cliente dovrà contattare il Call Center di Fiera Milano segnalando la mancanza, il difetto, il danneggiamento o la non conformità dei Prodotti o Servizi per conoscere le modalità di riparazione o sostituzione degli stessi.

9.2 Sostituzione dei Prodotti

La Società verificherà la fondatezza delle contestazioni del Cliente. Ove tale verifica sia positiva, la stessa procederà al ripristino come previsto dal paragrafo 9.1. Nel caso in cui la Società non sia in grado di procedere alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti, la stessa ne darà immediata comunicazione al Cliente all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento dell'acquisto dei Prodotti o Servizi e/o della iscrizione del Cliente e proporrà al quest'ultimo il rimborso del costo del Prodotto mediante riaccredito della relativa somma attraverso il medesimo metodo di pagamento utilizzato dal Cliente e nel più breve tempo possibile.

Resta inteso che nel caso in cui, dopo aver esaminato i Prodotti contestati, la Società ritenga che le contestazioni non siano fondate, il Cliente non avrà diritto al rimborso.

10. Pagamento e modalità di pagamento.

10.1 Mezzo di pagamento

Il pagamento dei Prodotti e dei Servizi acquistati o noleggiati potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- Carta di credito;
- Bonifico bancario.

Il Cliente garantisce alla Società di disporre delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo del Cliente, anche in caso di rimborso.

Nell'ambito della lotta contro le frodi su Internet, le informazioni riguardanti l'Ordine del Cliente potranno essere trasmesse a terzi autorizzati dalla legge o designati dalla Società al solo scopo di verificare l'identità del Cliente, la validità dell'Ordine e la modalità di pagamento utilizzato.

10.2 Modalità di pagamento e sospensione o annullamento Ordine.

Per i Prodotti o Servizi noleggiati il prezzo dovrà essere interamente pagato al momento dell'Ordine.

Per i Servizi a consumo, la cui quantificazione non è predeterminabile, il pagamento avverrà ad estratto conto entro il termine della Manifestazione.

In caso di mancato o ritardato pagamento del saldo da parte del Cliente, la Società si riserva il diritto di applicare gli interessi moratori in misura pari al tasso legale di interesse a partire dal decimo giorno lavorativo successivo alla data dell'Ordine o dalla notifica del rigetto del pagamento bancario.

11. Recesso per l'Ordine dei Servizi. Diritto e termini per l'esercizio del recesso.

Il Cliente potrà esercitare il recesso dall'Ordine dei servizi, senza penale, fino a 15 giorni prima della data di inizio del montaggio prevista dalle disposizioni per le operazioni di montaggio e smontaggio o comunque della data di ingresso anticipato eventualmente concordata con Fiera Milano

Fanno eccezione i servizi/prodotti per i quali siano stati concordati specifici termini all'atto dell'acquisto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il Cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine per poter esercitare tale facoltà.

Il Cliente potrà esercitare il recesso tramite raccomandata A.R. inviata all'indirizzo Fiera Milano Spa – SS Sempione 28 – 20017 Rho (MI) o tramite e-mail: eservice@fieramilano.it.

Oltre il termine in cui è consentito il diritto di recesso sopra indicato, non essendogli attribuita alcuna facoltà di recesso, il Cliente dovrà pagare l'intero Prezzo.

12. Responsabilità e manleve.

La Società non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione dell'Ordine per cause oggettivamente non imputabili alla Società.

La Società non sarà in alcun modo responsabile per l'uso improprio dei Prodotti e/o Servizi da parte del Cliente e/o destinatario dell'Ordine, e in particolare per il caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei Prodotti e Servizi. La Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati al Cliente o a terzi, derivanti da detto utilizzo non conforme.

La Società non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti ai Termini e Condizioni. La Società declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti, siano essi prevedibili o non, conseguenti e/o connessi all'utilizzo o al mancato utilizzo del Sito da parte del Cliente.

Qualora la Società sia ritenuta responsabile di un pregiudizio subito dal Cliente relativamente alla esecuzione dell'Ordine, oltre ai rimedi già previsti della riparazione o sostituzione dei Prodotti o dei Servizi, tale responsabilità non potrà eccedere l'ammontare del prezzo del Prodotto o Servizio pagato dal Cliente alla Società.

Si precisa che, dalla data di consegna a quella di ritiro, i materiali noleggiati si intendono affidati sotto la cura e la custodia esclusiva del Cliente, il quale ne è pertanto l'unico responsabile. Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare i materiali noleggiati con la massima diligenza, nel rispetto di tutte le clausole qui contenute, a servirsene in conformità alla loro natura, nonché all'uso a cui detti arredi sono tipicamente destinati. Al termine del contratto di noleggio il Cliente sarà tenuto a restituire la merce nel medesimo stato in cui gli è stata consegnata, pena il risarcimento dei danni. Il Cliente si impegna peraltro a rimborsare a Fiera Milano, dietro presentazione di fattura, ogni costo e spesa, incluse quelle legali, che la stessa sarà tenuta a sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte dal Cliente.

Fiera Milano declina ogni responsabilità derivante da danni a persone e/o cose procurati dai beni noleggiati ed il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Fiera Milano da qualsivoglia pretesa avanzata a qualsivoglia titolo da parte di terzi per gli eventuali danni subiti in dipendenza dell'utilizzo del materiale noleggiato.

13. Proprietà intellettuale

Tutti i marchi figurativi e non, presenti sui Prodotti, sul Sito, le immagini, illustrazioni e loghi e qualsiasi contenuto presente sul Sito (ivi comprese, senza limitazione, i Termini e Condizioni e le presenti CGVN) sono di esclusiva titolarità della Società e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi.

La riproduzione in tutto o in parte, la modifica o l'utilizzo di tali marchi, illustrazioni, immagini e loghi, o di qualsiasi altro contenuto del Sito, per qualsiasi motivo e con qualsiasi mezzo, senza l'espressa autorizzazione scritta della Società e/o dei rispettivi titolari dei diritti di proprietà intellettuale sugli stessi è strettamente proibito.

14. Miscellanea.

14.1 Invalidità parziale

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGVN sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria competente, le altre disposizioni delle presenti CGVN rimarranno pienamente valide ed efficaci.

Le CGVN sono disponibili in italiano e in inglese. In caso di conflitto tra le due versioni, farà fede la versione italiana.

14.2 Rinuncia

La circostanza che una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra una violazione di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGVN, salvo il rispetto di eventuali termini espressamente previsti a pena di decadenza, non sarà da intendersi come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

14.3 Legge applicabile e giurisdizione competente

Le presenti CGVN e tutte le vendite di Prodotti e Servizi sul Sito sono regolate dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti CGVN sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza del Tribunali di Milano.

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 Codice Civile, dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni generali d'uso: Art.2 2.3 (Modifiche CGVN); Art. 5 (Obblighi del Cliente e Manleve); Art.10.2 (Modalità di pagamento e sospensione o annullamento Ordine); Art.11.1 (Recesso per l'Ordine dei Servizi. Diritto e termini per l'esercizio del recesso); Art. 11.2 (Modalità e conseguenze di esercizio del diritto di recesso); Art. 12 (Responsabilità e Manleve), Art. 15.3 (Legge applicabile e giurisdizione competente)